

START YOUR RECOVERY PROCESS

1

Take photos of your damaged home and belongings.

2

Make a list of damaged or lost items.

3

Save yourself time. If you have insurance, you must file a claim with your insurance company.

If you do not have insurance, skip to step 4.

4

3 Ways to Apply

- Online [DisasterAssistance.gov](https://www.disasterassistance.gov)
- Through the FEMA app
- Call: (800) 621-3362

If you use video relay service (VRS), captioned telephone service or others, give FEMA your number for that service.

Disaster Recovery Center (DRC) Locator:

To find a DRC near you visit [fema.gov/drc](https://www.fema.gov/drc) or download the FEMA app.

Documents You Need To Provide to FEMA

- Proof of identification
- Insurance determination letter
- Proof of occupancy or ownership



FEMA

COMIENZE SU PROCESO DE RECUPERACIÓN

1

Tome fotografías de los daños a su vivienda y sus pertenencias.

2

Haga una lista de artículos dañados o perdidos.

3

Ahórrese su tiempo. Si tiene seguro, usted necesita presentar una reclamación a su compañía de seguros.

Si no tiene seguro, vaya al paso número 4.

4

Tres maneras para solicitar

- En línea a través de DisasterAssistance.gov/es
- A través de la aplicación móvil de FEMA
- Llamando a: (800) 621-3362

Si utiliza un servicio de retransmisión de video (VRS, por sus siglas en inglés), teléfono con subtítulos u otro servicio, proporcione a FEMA su número de dicho servicio.

Para encontrar un Centro de Recuperación por Desastre (DRC, por sus siglas en inglés): visite: fema.gov/drc, o envíe un mensaje de texto con la palabra CENTRO y su código postal al 43362.

Documentos que necesita presentar a FEMA

- Evidencia de su identificación
- Carta de la decisión del seguro
- Comprobante de titularidad o domicilio



FEMA